

Philips AED servicecontract

Met het afsluiten van een AED servicecontract heeft u geen omkijken meer naar het onderhoud van de AED. BHVTOTAAL zorgt er voor dat de elektroden en accu op het juiste moment worden vervangen. Het servicecontract is inclusief:

- **Registratie van uw apparatuur in een kwaliteitsbewakingsstelsel.**
- **Om de 2 jaar levering van nieuwe elektroden.**
- **Om de 4 jaar een nieuwe accu.**
- **Levenslange garantie op de AED zolang het contract loopt.**
- **Gratis helpdesk bij storingen of vragen (071-4085151).**
- **Binnen 48 uur vervangende AED bij een defect, zonder extra kosten.**
- **Uitleesservice AED bij daadwerkelijk gebruik (ECG/hartfilmpje)**

Kosten per AED: € 115,00 per jaar excl. 19% BTW

Ja, wij maken graag tot wederopzegging gebruik van het AED servicecontract.
(Zie voor de voorwaarden de ommezijde)

Gegevens AED

Aankoopdatum AED: _____ Leverancier: _____

Serie-nr. AED: _____ Serie-nr. Batterij-unit: _____

Locatie van de AED

Organisatie: _____

Interne locatie van de AED: _____

Contactpersoon: _____

Adres: _____

Postcode: _____ Plaats: _____

Telefoon: _____ Fax: _____

Email: _____

Factuurgegevens

Organisatie: _____

Contactpersoon: _____

Adres: _____

Postcode: _____ Plaats: _____

Telefoon: _____ Fax: _____

Email: _____

Datum: _____ Handtekening: _____

Fax dit formulier naar: 071-4085152

Opsturen mag ook: BHVTOTAAL KATWIJKERBROEK 43a 2223 XN KATWIJK

Voorwaarden AED servicecontract

BHVTOTAAL, leverancier van de Philips Heartstart eerste hulp defibrillator AED verleent de volgende service onder het AED servicecontract:

Looptijd contract

Het contract is alleen aan te gaan binnen 6 maanden na aanschaf van de AED, de originele factuur dient hiervoor als enig rechtsgeldig bewijs. Het contract heeft een looptijd van één jaar na betaling van de factuur en wordt automatisch stilzwijgend verlengd. Opzegging is op ieder moment mogelijk en dient schriftelijk te geschieden. Er is geen restitutie/verrekening mogelijk over reeds betaalde jaarlijkse vergoedingen.

Storing/vervanging AED

Als de AED niet functioneert wegens een technisch mankement, zal u gewaarschuwd worden door een audiosignaal. Via het indrukken van de knipperende informatieknop kunt u horen wat de storing is. Vervolgens kunt u contact opnemen met BHVTOTAAL op telefoonnummer: 071-4085151.

Indien de storing niet telefonisch te verhelpen is, zal de defecte AED worden afgehaald en zal er een vervangende AED beschikbaar worden gesteld. De gebruiker dient zorgvuldig met de vervangende AED om te gaan. Schade aan de vervangende AED wordt verhaald op de gebruiker. De vervangende AED blijft eigendom van BHVTOTAAL.

De vervangende AED kan gebruikt worden totdat er uitsluitend is over de oorzaak van de storing bij de defecte AED. Reparaties of vervanging tengevolge van storingen of defecten die vallen onder de normale fabrieksgarantie zijn niet voor rekening van de klant. Overige reparaties en/of vervangingen vallen niet onder het servicecontract en zijn voor rekening van de klant. BHVTOTAAL zal zich inspannen de klant voor reparatie en/of vervanging een indicatie te geven van de te verwachten kosten.

Service en garantie is uitgesloten bij oneigenlijk gebruik van de AED.

Vervanging batterijen, accu's en elektroden.

Het contract omvat de kostenloze levering van één paar defibrillatie-elektroden voor volwassenen per twee jaar. Vier jaar na aanschaf, of eerder indien de AED een servicemelding geeft, zal de batterijunit kosteloos worden vervangen.

De goederen zullen franco worden afgeleverd bij het door de klant opgegeven adres of door een medewerker van BHVTOTAAL op locatie bij de klant worden vervangen.

Registratie gegevens

De gegevens van de klant, de AED en de accessoires worden in een geautomatiseerd gegevensbestand opgenomen teneinde de aangeboden service te kunnen verlenen. De gegevens zullen met de hoogst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld. De gegevens zullen nooit aan derden beschikbaar worden gesteld of voor commerciële doeleinden worden gebruikt.

Overige bepalingen

BHVTOTAAL is op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke schade dan ook als zij onverhoopt niet kan voldoen aan haar inspanningsverplichting om een vervangende AED ter beschikking te stellen. De algemene leveringsvoorwaarden zoals deze zijn gedeponereerd door BHVTOTAAL zijn onverminderd van toepassing. Op verzoek sturen wij u deze kosteloos toe. BHVTOTAAL behoudt zich het recht voor de voorwaarden van het servicecontract éézijdig aan te passen of het contract te beëindigen. De klant heeft op dat moment het recht het contract te ontbinden en vindt er restitutie plaats van een evenredig deel van de jaarlijkse vergoeding voor het lopende jaar.